



Numéro de commande et date de réception des marchandises :  
.....

### Formulaire de réclamation produit

---

#### 1. Données du donneur d'ordre

Prénom et nom:  
.....

Adresse (rue, numéro de maison, code postal , ville Pays):  
.....  
.....

Coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone) :  
.....

#### 2. Biens annoncés

Entrez le code du produit et une description du défaut  
.....  
.....  
.....

#### 3. La méthode privilégiée pour examiner la plainte

1. Échangez contre un nouveau produit
2. Remboursement du prix du produit sur le compte suivant :  
.....

#### 3. Adresse de retour des marchandises

Envoyer le colis à l'adresse (les colis envoyés COD ne seront pas récupérés)

Raben – Panattoni Park Airport 1

ul. Bysewska 42, rampy 48-60

80-298 Gdańsk, Poland

---

Imprimez le formulaire et joignez-le au colis. Dans le cas d'un remboursement sur un compte bancaire, celui-ci sera effectué sous quelques jours, mais au plus tard dans les 14 jours suivant la réception du colis.